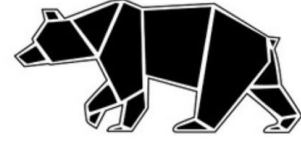


BEVERLY HILLS INTERMEDIATE SCHOOL



leave your legacy



PASADENA ISD DEVICE SUPPORT PLAN

**PLEASE NOTE THE LOCATION CHANGE TO THE FRONT OF THE
CARMEN OROZCO BUILDING**

Device Tech Support Plan

During the extended school closure, students may need support for their district issued devices. Support examples include physical device malfunction, device software support, and device replacement due to damage.

Starting on **Tuesday, 3/24/20**, (between **8am** and **6pm**) students and parents may bring their device to one of the following locations:

1. The **front foyer** of the **Carmen Orozco Professional Development Complex**, located at [1832 East Sam Houston Pkwy S, Pasadena, TX 77503](#).



2. **Dobie High School**
Located at [10220 Blackhawk Blvd., Houston, Texas 77089](#)

Support technicians will be housed in the front foyer at Dobie High School.

Please note that the Dobie location will close after **Friday, 3/27/20**. After that date, support at Dobie can be requested via email to mmarler@pasadenaisd.org

Note regarding device chargers:

Please note that we have a limited number of device chargers that will be available on a first come first served basis. Additional chargers are on order, but we do not have a guaranteed delivery date.

Device chargers can be picked up at the Pasadena ISD Technology Warehouse or at Dobie High School starting at 8:00 am on Tuesday 3/24. Details regarding the address and hours can be found on the next page.

Please note that students were issued a charger when they first received their device, and a **fee** will be assessed to the student's account for the replacement charger.

The fee for chargers will be **\$15** for *Tablets*, **\$50** for *Chromebooks* and **\$45** for *other* devices.

However, payment for the fee will **not** be collected when the student picks up the charger.

Fees to replace broken chargers will not be assessed.

Aviso sobre el cargador de su dispositivo

Tenga en cuenta que tenemos un número limitado de cargadores de dispositivos que estarán disponibles básicamente para el primero que lo solicite. Se han ordenado cargadores adicionales, pero no tenemos fecha garantizada de entrega.

Podrán pasar a recoger los cargadores para el dispositivo en el Almacén de Tecnología en Pasadena ISD o en la Preparatoria Dobie empezando a las 8:00am el martes, 24 de Marzo. Detalles concernientes a dirección y horas los encontrará en la próxima página.

Tenga en cuenta que los estudiantes recibieron un cargador cuando recibieron su dispositivo por primera vez, y se aplicará una tarifa a la cuenta del estudiante por el cargador de reemplazo.

La tarifa por el cargador será de \$15 por tableta, \$50 para Chromebooks y \$45 para otros dispositivos.

Sin embargo el pago de la tarifa no se cobrará cuando el estudiante recoja el cargador.

TENGA EN CUENTA EL CAMBIO DE UBICACIÓN AL FRENTE DEL CARMEN OROZCO EDIFICIO PROFESIONAL

Plan de Ayuda para su Dispositivo Electronico

Durante el extendido cierre de las escuelas, los estudiantes tal vez necesitaran ayuda tecnica en los dispositivos electronicos del distrito. Como por ejemplo mal funcionamiento del dispositivo, ayuda con el software o el reemplazo del dispositivo debido a que sufrio algun daño.

Empezando el martes, **24 de Marzo del 2020** (entre 8am y 6pm) los estudiantes y padres podran llevar el dispositivo electronico a las siguientes locaciones:

1. Carmen Orozco edificio profesional

Localizada en el [1832 East Sam Houston Pkwy S, Pasadena, TX 77503](https://www.google.com/maps/place/1832+East+Sam+Houston+Pkwy+S,+Pasadena,+TX+77503)



2) Dobie High School

Preparatoria Dobie

Localizada en [10220 Blackhawk Blvd., Houston, TX 77089](https://www.google.com/maps/place/10220+Blackhawk+Blvd.,+Houston,+TX+77089)

Personal Tecnico estara en la entrada de la Preparatoria Dobie.

Por favor dese por enterado que la Preparatoria Dobie estara cerrada despues del Viernes, 27 de Marzo del 2020. Despues de esta fecha, el personal tecnico de Dobie asistira solo por via correo electronico: mmarler@pasadenaisd.org